

Plano de Ação: PROJETO FALA MARACAJU

Data da criação do plano: 04/12/2024 Responsável: GRUPO 2 - Objetivo: Inserir a comunidade na Gestão dos Serviços Públicos
 Data da revisão do plano: Responsável: Indicador: 3.1 - Plataformas online para consulta pública

Resultados Esperados: A busca constante pela excelência no atendimento à sociedade, por meio do levantamento de dados através da implementação e divulgação do Canal de Avaliação Institucional sobre as Ações e Serviços Públicos realizados pela Prefeitura de Maracaju/MS

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Com quem? Parceiro
			Início	Fim			
Estruturação do Grupo de Trabalho	Apresentação do plano de ação ao Prefeito e todas as Secretarias envolvidas, solicitando a indicação de integrantes representativos para fins de participação e tomada de decisão no planejamento das ações	Mariana e Solênia	04/12/2024	09/12/2024	Paço Municipal	Necessidade de composição ampla envolvendo de todas as Secretarias	Prefeito e Demais Secretários e Dirigentes Municipais / Sebrae
Estruturação dos dados a serem avaliados	Levantamento junto à cada Secretaria dos dados (departamento, setor, serviços realizados ao público) a serem avaliados	Juliano e Jeferson	10/12/2024	31/12/2024	Secretarias	Estruturação dos dados a serem analisados. Formatação dos dados gerais que irão compor o questionário/formulário a ser respondido.	Grupo de Trabalho e Secretários Municipais / Sebrae
	Análise geral dos dados a serem analisados e busca pela solução digital correspondente (site/plataforma/aplicativo)	Juliano e Jeferson	01/01/2025	15/01/2025	Departamento de T.I.	Verificação da melhor solução digital visando o acesso simplificado ao cidadão	Departamento de T.I./ Parquetec./ Empresas de Tecnologia
Verificação de viabilidade							
Desenvolvimento da plataforma/aplicativo	Programação e estruturação de plataforma/aplicação, desenvolvendo layout e forma de acesso.	Jeferson e Solene	15/01/2025	15/02/2025	Departamento de T.I.	Desenvolvimento da solução tecnológica em si.	Programadores e Desenvolvedores de softwares / Parquetec
Teste piloto	Implantação inicial da plataforma internamente para avaliação de funcionalidades	Onorina e Jessica	16/02/2025	31/03/2025	Departamento de Habitação - REURB	Teste Piloto em Departamento Previamente escolhido para fins de análise de verificação de funcionalidade	Departamento de T.I
Orientação dos servidores para utilização da plataforma/aplicativo	Divulgação interna aos servidores sobre o implantação do novo modelo de avaliação institucional, com orientação sobre a solicitação da cota de dados aos usuários atendidos	Juliano, Mariana e Erlei	01/04/2025	15/04/2025	Secretarias Municipais	Orientação e conscientização dos Servidores sobre a necessidade de avaliação e busca pela excelência do atendimento	Secretários Municipais
Divulgação da plataforma à sociedade	Ampla divulgação nos diversos canais de comunicação sobre o novo sistema de avaliação institucional, incluindo Redes Sociais, Sites, Jornais e atendimentos presenciais com implantação de QR Code	Adriana e Alexandra	16/04/2025	31/05/2025	Sites, Redes Sociais, Locais de atendimento ao público pela Prefeitura	Necessidade de ampliar o engajamento da sociedade para realização de avaliação institucional referente os serviços prestados	Secretários Municipais / Departamento de Comunicação
Implementação da Gestão dos dados recepcionados	Conciliação de dados e informações para monitoramento e tomada de decisões estratégicas	Juliano e Jeferson	01/06/2025	31/07/2025	Ouvidoria	Tratamento dos dados recepcionados de forma a auxiliar a Gestão Municipal	Departamento de T.I./ Parquetec
Membros:	Juliano, Jeferson, Selene, Adriana, Jessica, Mariana, Alexandra, Onorina.						